



EWE ENERJİ A.Ş.
(“EWE Enerji”)

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme

EWE Enerji olarak, sizlere sunmakta olduğumuz ürün ve hizmetlerimiz kapsamında kişisel verilerinizi, yüksek bir özen ve hassasiyet ile gerekli hallerde işlemekteyiz. Bu doğrultuda kişisel verileriniz, 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve ikincil mevzuat uyarınca şirketimizin veri sorumlusu ve/veya veri işleyen sıfatını haiz olduğu hallerde, yalnızca aşağıda belirtilen kapsam çerçevesinde işlenmektedir.

1. Hangi Kişisel Verileriniz İşlenir ve Nasıl İşlenir?

Aşağıda yer alan kişisel verileriniz (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere), otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle hizmet sağladığımız kanallar üzerinden sözlü, yazılı ya da elektronik olarak işlenmektedir.

- İsim, soyad, TCKN, doğum tarihi ve kimliğinizde yer alan sair kimlik verileriniz,
- Adınız, soyadınız, TC Kimlik numaranız, doğum yeriniz ve doğum tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz ve sair kimlik verileriniz,
- Adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz, faks numaranız ve sair iletişim verileriniz,
- Meslek Sicil Odası bilgileriniz, eğitim bilgileriniz, unvanınız, imza sirküleriniz gibi mesleki veriler,
- Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, kredi kartınızın numarası, vergi numaranız

2. Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla İşlenir?

Kişisel verileriniz;

- Sözleşme imzalanması ve sözleşmelerin sonlandırılması vb. sözleşme süreçlerinin yönetilmesi,
- İcra ve dava takibi gibi adli süreçlerin başlatılması,
- Arşivlenmesi gereken sözleşmelerin arşivlenmesi,
- Faks ile tarafımıza iletilen evrakların ilgili birimlere iletilmesi,
- Satış ve pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi,

- Fatura düzenlenmesi ve fatura borçlarının tahsilatının yapılması,
- Aylık tüketimi yüksek olan müşterilerde olası bir olumsuzluk durumunda alacağın riske atılmadan tahsil edilebilmesi,
- Ödeme performanslarının değerlendirilmesi,
- Tahakkuk etmesi halinde damga vergilerinin ödenmesi,
- Müşterilerin EWE Enerji portföyüne giriş-çıkış işlemlerinin yapılması,
- Sayaç geri çekme takvimi öncesi evrakların kontrolünün yapılması,
- Müşteri talep, itiraz ve şikayetlerinin karşılanması,
- Müşterilere teklif verilmesi ve satış yapılması,
- Gelen talep doğrultusunda kişisel verilerde değişiklik varsa güncelleme yapılması,
- Müşteri verilerinin yönetilmesi

amaçları ve benzeri başkaca amaçlar ile işlenebilecektir.

Ayrıca, 6098 sayılı *Türk Borçlar Kanunu*, 6102 sayılı *Türk Ticaret Kanunu*, 6502 sayılı *Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun* ile sayılan kanunlara ilişkin ikincil mevzuat hükümleri, vergi mevzuatından doğan yükümlülükler ile diğer yetkili kamu otoritelerinin zorunlu kıldığı haller ve ilgili diğer mevzuat hükümleri gereğince kişisel verileriniz işlenebilecek, EWE Enerji'ye ait fiziki ve/veya elektronik arşiv ve bilişim sistemlerine nakledilerek hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

3. Kişisel Verileriniz Kimlere Aktarılır?

Kişisel verileriniz, Kanun ve sair mevzuat kapsamında ve yukarıda sayılan amaçlarla;

- Adli süreçlerin başlatılması amacıyla Şirket'imizin vekalet ilişkisi içerisinde bulunduğu avukatlar,
- Usulüne uygun temsilin ibrazı amacıyla Şirket'in üye olduğu dernekler,
- Satış ve pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirildiği sırada söz konusu işlemlerin kontrolü amacıyla EPDK,
- Müşteri ödeme performansının raporlanması amacıyla Crif Alacak Yönetim ve Danışmanlık Hizmetleri Anonim Şirketi,
- Müşterilerimizin EWE Enerji Portföyüne geçişinin sağlanması amacıyla Devlet,
- Müşterilerimizin EWE Enerji Portföyüne giriş-çıkış işlemlerinin yapılması için gerekli operasyonel işlerin tamamlanması amacıyla dağıtım şirketleri,
- Müşteri ilişkileri operasyonlarını gerçekleştirebilmek amacıyla grup şirketleri ve iş ortaklarımız,
- Müşteri ilişkileri operasyonlarını gerçekleştirebilmek amacıyla çağrı merkezi,
- Sözleşmelerin kurulmasına ilişkin olarak sözleşmelerin veya sözleşmelerin sonlandırılmasına ilişkin olarak fesih yazılarının ilgili kişiye gönderilmesi amacıyla kargo şirketleri,
- Sözleşmelerin imzalanması amacıyla EWE Enerji'nin bağlı olduğu EWE Holding bünyesindeki grup şirketleri,

- Satış yapılması amacıyla bayiler,

dahil elektrik tedariki hizmeti başta olmak üzere sunduğumuz hizmetlerin yukarıda belirtilen amaçlarla geliştirilmesi ve yürütülmesi bakımından işbirliği yaptığımız iş ortaklarımız ve diğer üçüncü kişiler ile paylaşılacaktır

4. Kişisel Verileriniz Hangi Hukuki Sebeplerle İşlenir?

Kişisel verileriniz, EWE Enerji'nin taahhüt etmiş olduğu edimlerini gerek akdi hüküm ve şartlar tahtında, gerekse kanun kapsamında düzenlenen hak ve yükümlülüklerine uygun bir şekilde ifa etmek üzere, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve Kanun'un belirttiği olduğu ilkelere tam uyumluluk ile işlenmektedir.

5. Kişisel Verileriniz Konusundaki Haklarınız Nelerdir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesine veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle işlenmesi durumunda aleyhe bir sonucun ortaya çıkması ihtimalinde itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini, talep etme haklarına sahiptir.

6. Kişisel Verilerinizin Güvenliğine İlişkin Tedbirler Nelerdir?

EWE Enerji, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini engellemek ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edilmesi için gerekli güvenlik düzeyini sağlamak amacıyla mümkün olan teknolojik imkânları ilgili teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kanun kapsamında, kişisel verilerinizle ilgili başvurularınızı https://eweenerji.com.tr/content/files/EWE_ENERJ%C4%B0_ilgili_ki%C5%9Fi_ba%C5%9Fvuru_orumu.docx form ile aşağıda belirtilen kanallardan birini kullanarak;

- Fsm Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sit. No.8 A-Blok K.13/İstanbul adresine kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak bizzat; veya
- Şirketimizin kvkbasvuru.ew@ewe.com.tr posta adresine; veya
- Güvenli elektronik veya mobil imzanız ile Şirketimizin ewenerji@hs02.kep.tr adresine veya
- Kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak, Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usuller ile tarafımıza iletebilirsiniz.

Şirketimiz, Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, red nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilecektir.